

VARESE, 24 SETTEMBRE





# chi sono

LUIGI "GIGIO" RANCILIO  
giornalista di Avvenire

@ l.rancilio@avvenire.it

026780243

gigiorancilio

<https://www.facebook.com/quel.gigio>

# il digitale

- più velocità
- più cose
- più voci
- più emotività
- più interconnessione
- tutto è sempre più “digitale”
- meno pensiero
- più difficile scegliere
- più relativismo/complottismo
- più superficialità
- più manipolazione
- ma la mente è analogica



## IL DIGITALE

- non ci capisco niente e ogni giorno c'è una novità
- ho ottimi motivi per preoccuparmi
- i social sono pieni di odio, fake news e volgarità
- i ragazzi vivono attaccati ai telefonini

# non è facile orientarsi



- È uno spazio nuovo che cambia in continuazione
- Vastità dei contenuti
- Tutto sembra valere uguale
- Facilità di creare fake
- Velocità/pigrizia
- Non ci si può più fidare di nessuno

## così gli adulti...



- non sanno come muoversi
- si sentono obsoleti
- per la prima volta non sono loro quelli che detengono il sapere
- hanno paura di sbagliare
- hanno paura per i ragazzi
- sottovalutano i ragazzi
- più che capire tendono a vietare

# così i ragazzi



- **CREDONO DI SAPERE TUTTO MA...**
- sembrano smart ma sono pigri
- si limitano a usare poche cose
- si credono furbi ma ci cascano come tutti
- pensano che gli adulti non capiscano niente del mondo digitale
- snobbano i consigli degli adulti
- pensano che conti solo il qui e ora



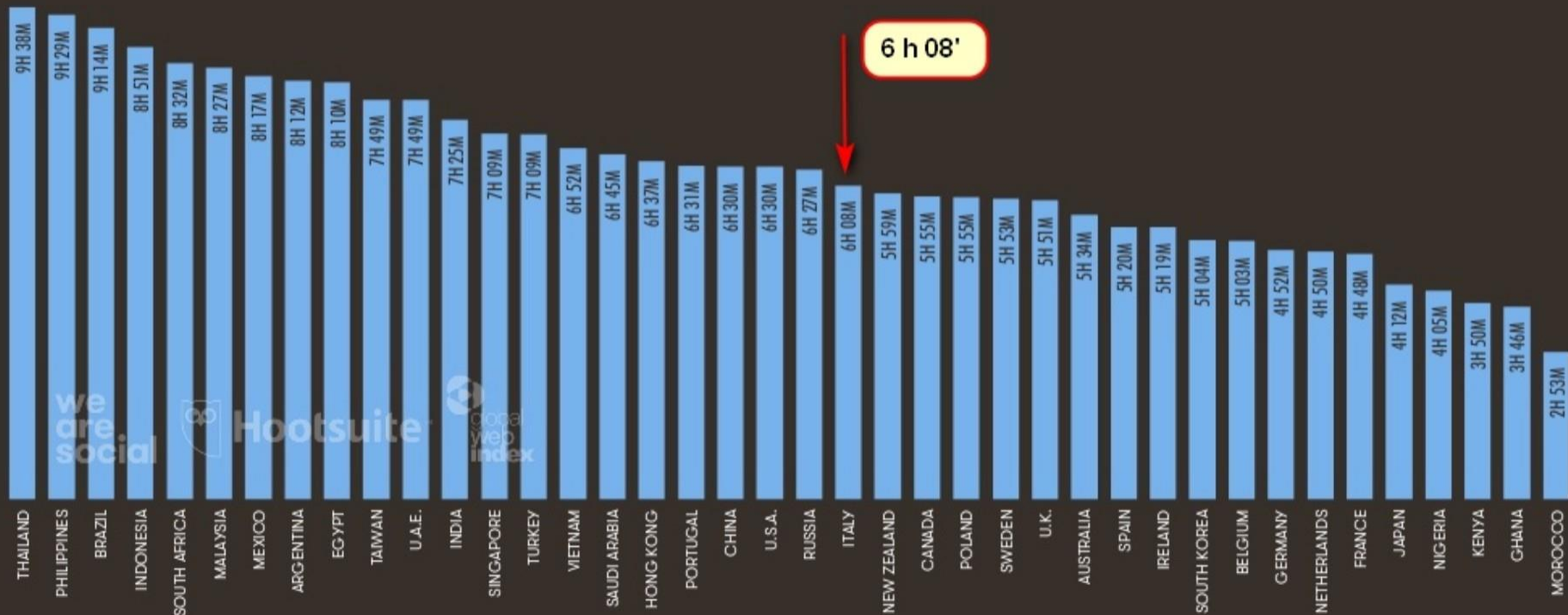
**ogni minuto  
su Internet**



JAN  
2018

# TIME SPENT PER DAY ON THE INTERNET

AVERAGE NUMBER OF HOURS SPENT USING THE INTERNET PER DAY VIA ANY DEVICE [SURVEY BASED]



JAN  
2018

# TIME SPENT WITH MEDIA

SURVEY-BASED DATA: FIGURES REPRESENT RESPONDENTS' SELF-REPORTED ACTIVITY



AVERAGE DAILY TIME  
SPENT USING THE  
INTERNET VIA ANY DEVICE



6H 08M

AVERAGE DAILY TIME  
SPENT USING SOCIAL  
MEDIA VIA ANY DEVICE



we  
are  
social

1H 53M

AVERAGE DAILY TV VIEWING TIME  
(BROADCAST, STREAMING  
AND VIDEO ON DEMAND)



global  
web  
index

3H 01M

AVERAGE DAILY TIME  
SPENT LISTENING TO  
STREAMING MUSIC



0H 45M



**agli adulti  
sembra  
importare  
soprattutto  
una cosa  
del digitale**



**Avevo detto  
"SIATE FOLLI"  
non deficienti**



**«I ragazzi  
vivono  
attaccati ai  
cellulari, noi  
invece...»**

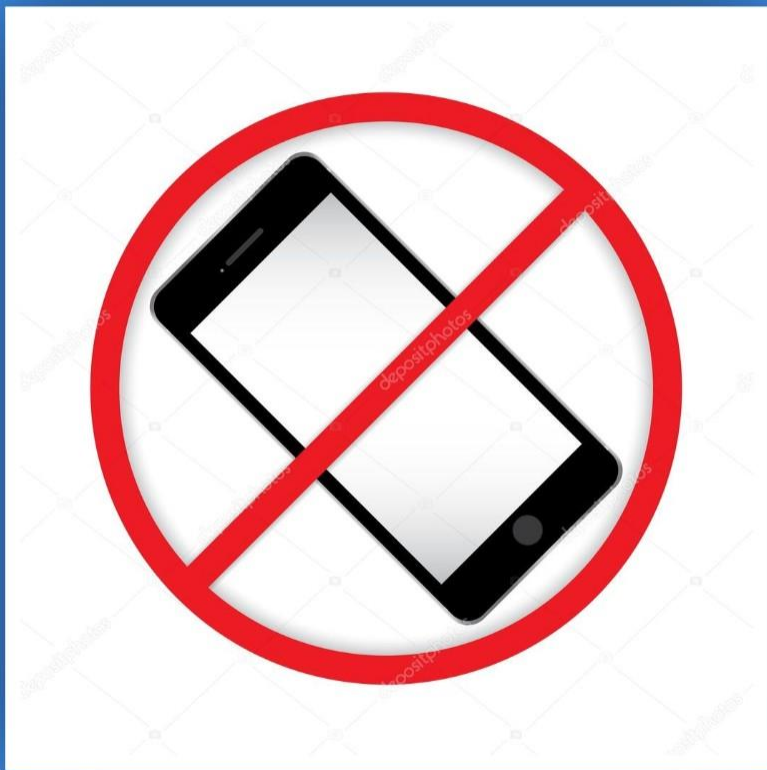
# L'ARIA CHE TIRA

- Legge sul bullismo e sul cyberbullismo
- certificazione delle scuole sul bullismo
- Via i cellulari dalle scuole
- Professore universitario vieta l'uso dei pc durante le lezioni
- Internet vietato ai minori di 16 anni
- Aumenta la miopia, peggiorano i risultati a scuola: la Cina dichiara guerra ai videogiochi
- La Royal Society for Public Health sfida i ragazzi: «Riuscite a stare senza social per un mese?»





**bravi, era ora**



**ADESSO,  
PER FAVORE,  
SPEGNETE  
I CELLULARI**

# LA REAZIONE

- **Ma è scemo? Ma come si permette?**
- **Noi siamo adulti**
- **Io non posso spegnere: aspetto un messaggio importante**
- **E se chiama mio figlio?**
- **E se chiama mia mamma?**
- **Non posso. Aspetto di sapere se stasera c'è la cena con...**
- **Io non spengo niente: questo mi ha già stufato. Preferisco farmi un giro su Facebook**



# IL PRIMO PROBLEMA



- LA COERENZA DEGLI ADULTI
- “Il prof in classe ci fa spegnere il cellulare ma lei/lui lo tiene acceso”
- in treno, autobus e metro è pieno di adulti che urlano al cellulare
- mio padre, mia madre dicono che i social sono pieni di volgarità ma loro...
- i ragazzi sono “bulli” ma gli adulti...
- ci dicono che non sappiamo dialogare, ma loro?



**IO HO SEMPRE**

**RAGIONE**

**ci interessa di più  
avere ragione  
o cercare di capire,  
crescere ed educare?**

# QUINDI...

- **dobbiamo essere coerenti**
- **dobbiamo prendere i ragazzi sul serio**
- **non dobbiamo nascondere i nostri limiti tecnologici ma usarli per dialogare**
- **la parole chiave è DIALOGO**

# IL POTERE DELLO SMARTPHONE



- 1) quanto pesa uno smartphone?
- 2) quanti oggetti contiene?

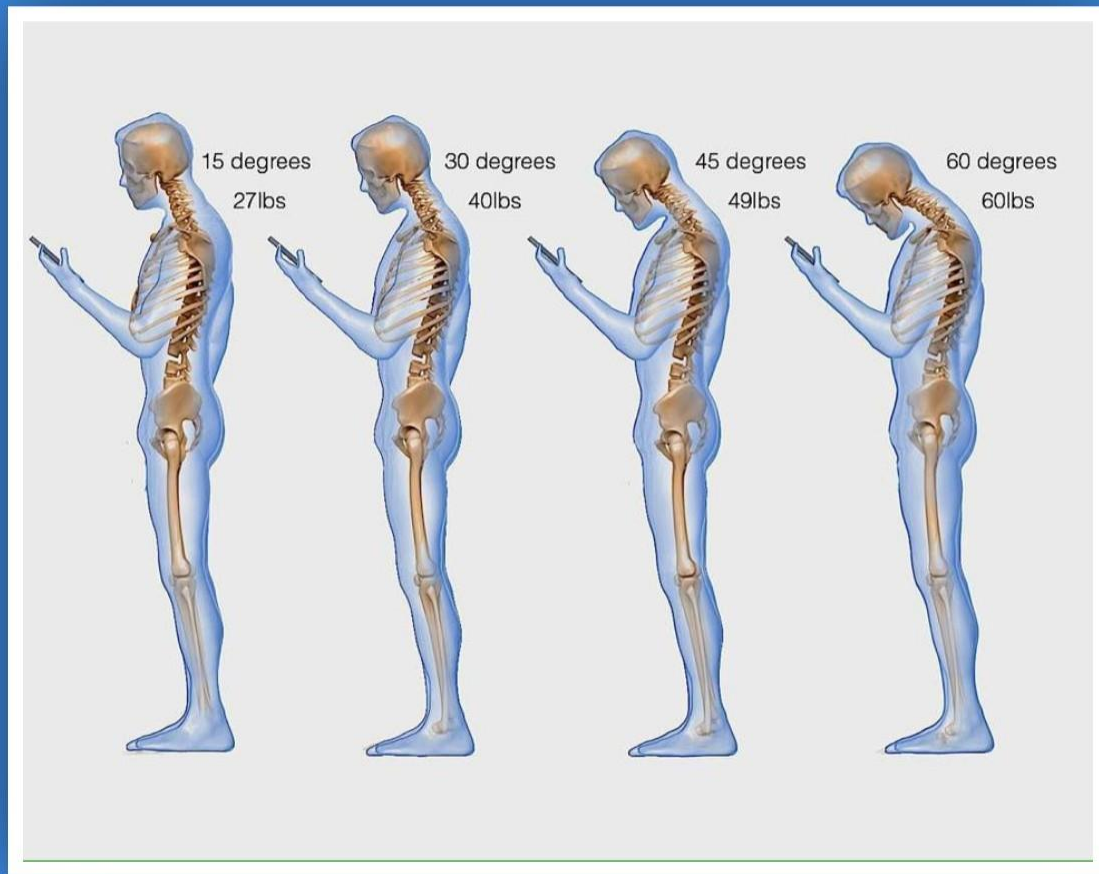
# IL CELLULARE HA SOSTITUITO

- Telefono
- Rubrica telefonica
- Macchina fotografica
- Cinepresa
- Giornali e riviste
- Musica (Walkman, cd, lettori Mp3)
- Navigatori satellitari
- Torcia
- Registratore
- Orologio
- Timer
- Timer da cucina
- Orologio
- Sveglia
- Cronometro

# IL CELLULARE HA SOSTITUITO/2

- Mappe
- Enciclopedie
- Radio
- Libri
- Negozio di dischi/Walkman/Stereo
- Pagine gialle
- Previsioni del tempo
- Album di foto
- Posta
- Console videogiochi portatile
- Calcolatrice
- Taccuino
- Bussola
- Promemoria (nodo sul dito/bigliettini adesivi)

**Lo  
smartphone  
ha sostituito  
almeno  
30 oggetti  
e pesa fino  
a 27 kg**



**MA SOPRATTUTTO...**





# HA UCCISO IL DIALOGO





**HA UCCISO  
LA NOIA**

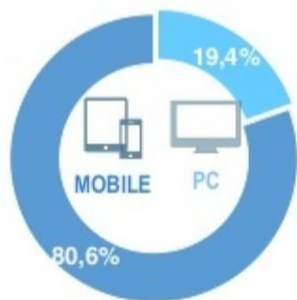


**I ragazzi passano  
più tempo  
online ma...**



# IL TEMPO TRASCORSO ONLINE NEL GIORNO MEDIO A DICEMBRE 2017

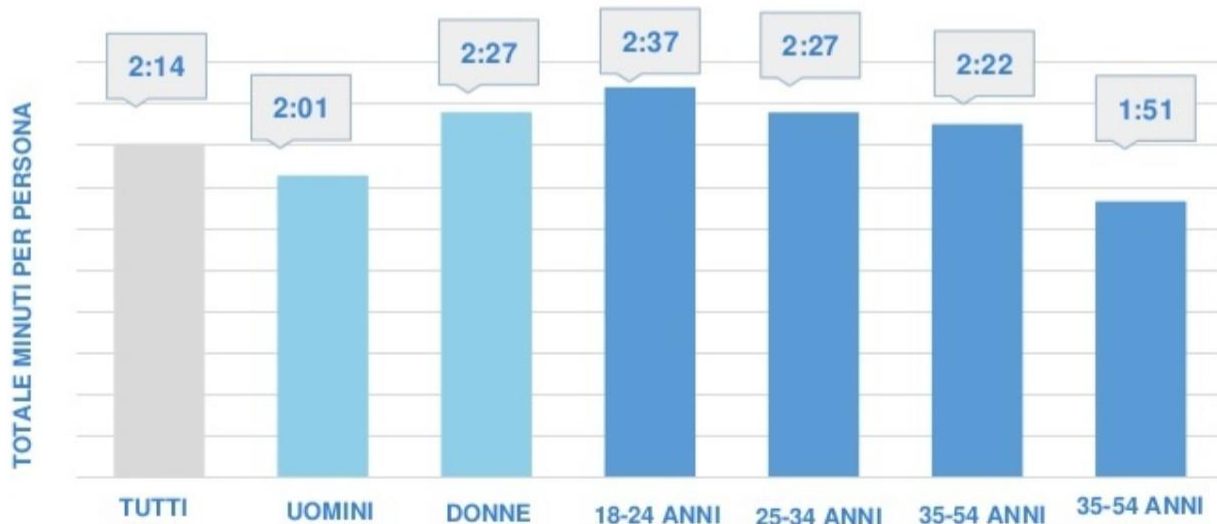
Il tempo speso online nel giorno medio dicembre è pari a 2 ore e 14 minuti per persona nel giorno medio e l'80,6 del tempo totale online è stato generato dalla fruizione da mobile.



TOTAL DIGITAL AUDIENCE (2+ anni)



h:mm



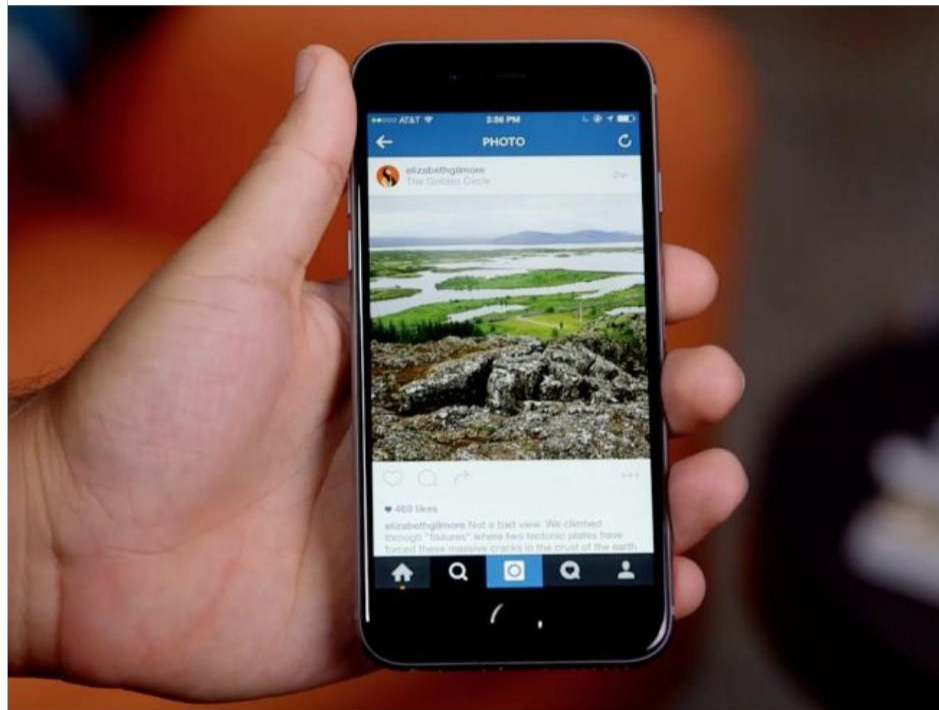
# i veri “prigionieri” dei social



- **La fascia d'età più influenzata dai social network è quella dei 30-44 anni**

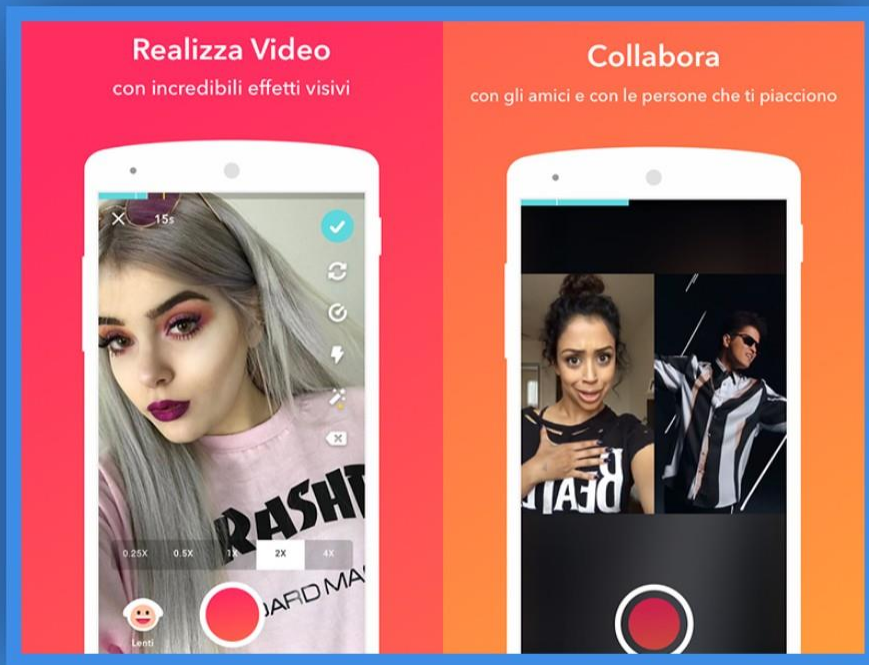
14° Rapporto Censis-Ucsi sulla comunicazione

a sempre più  
ragazzi  
piace Instagram  
perché...



# LI CERCHI SU FACEBOOK E INSTAGRAM

- ti danno l'amicizia ma non sai che non vedi tutti i loro post
- pensi che il problema sia Facebook e non conosci TIK TOK

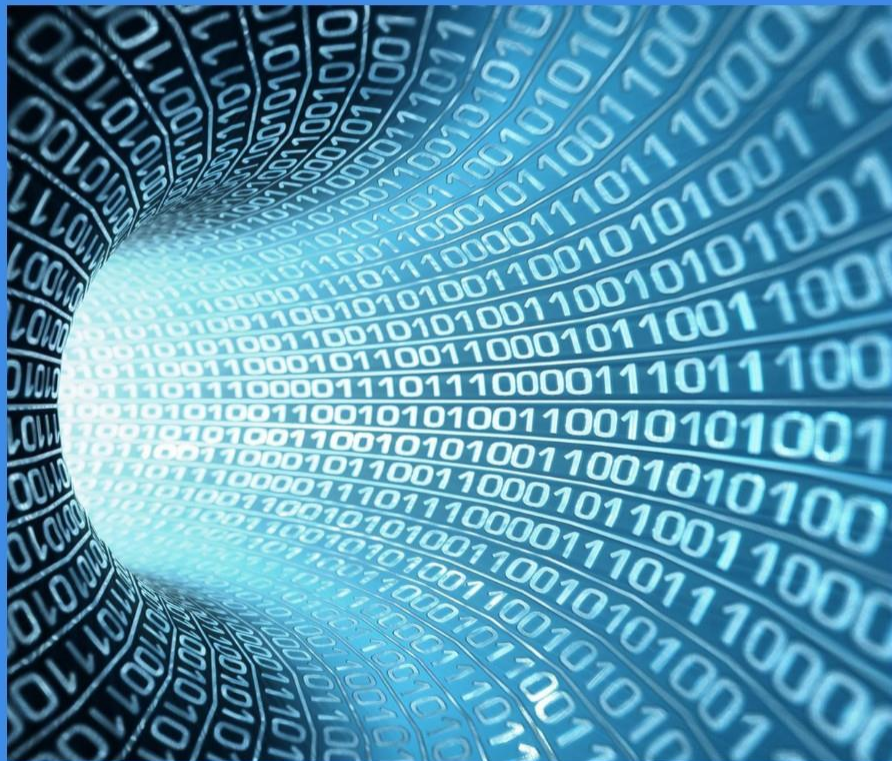


A hooded figure in a dark jacket is centered in the image, set against a background of green digital code. The code is a mix of Java and JavaScript snippets, including method definitions, class declarations, and variable assignments. The overall aesthetic is dark and tech-oriented, suggesting a focus on cybersecurity or digital privacy.

# il lato oscuro

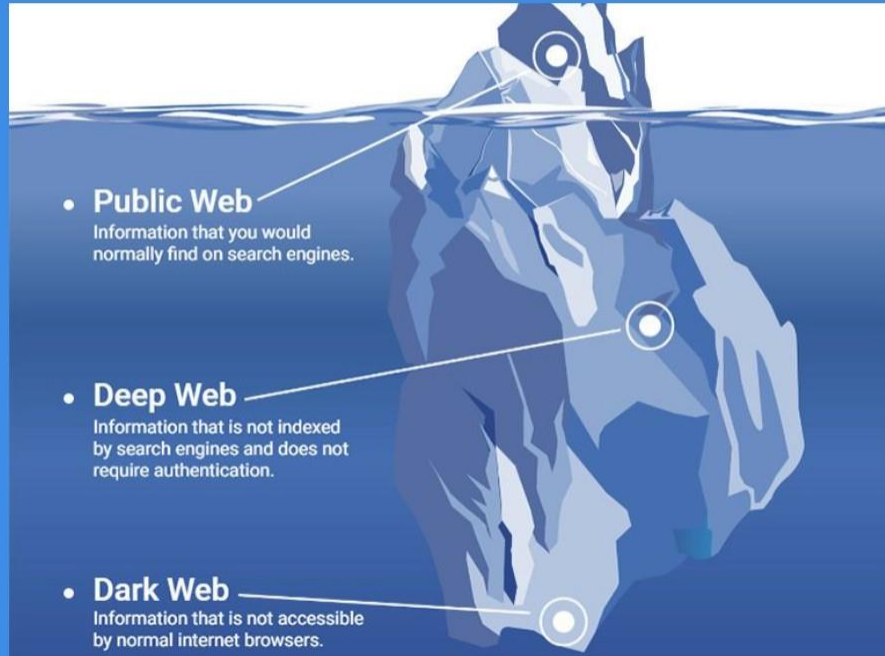


# le tracce digitali



- ogni cosa che fai nel digitale lascia una traccia
- Fidelity card, carte di credito, bancomat, gps, geolocalizzazione, Telepass, commenti su web e post...
- più racconti di te e più...  
attenti ai ladri e non solo
- è difficilissimo cancellare ciò che fai
- e quando cercherai lavoro...
- e quando avrai dei figli...

# deep & dark web



- soltanto il 10% dei siti web viene indicizzato dai motori di ricerca
- il 90% dei siti sono nel “deep web”
- Dark web, il lato più “oscuro”

# blue whale



- **maggio2016**

Il giornale russo, Novaja Gazeta: 130 suicidi di ragazzi tra novembre 2015 e aprile 2016. Quasi tutti facevano parte degli stessi gruppi su internet.

- **maggio 2017**

Le lene dedicano al fenomeno una serie di servizi. Scoppiò il «caso»

- **oggi...**

A breve il Tribunale di Milano chiuderà l'unico caso finora accertato, quello di una ventenne milanese (indagata) che sarebbe riuscita a convincere una dodicenne ad autoinfliggersi dei tagli e a inviarle fotografie sui social network.

# LE ULTIME TRAGEDIE

- **14 settembre 2018**

AGI == Igor, 14 anni. Suicida per gioco web: pm, guardò video su “sfide pericolose”. Igor, milanese di 14 anni, era un giovanissimo scalatore che ha trovato la morte per sfidare un gioco sul web che si chiama Blackout Game

- **16 settembre 2018**

ANSA ++ 15enne cade da tetto e muore: amici, saliti per selfie ++ Morto Andrea. Amici a ps: volevamo conquistare tetto centro commerciale

# LE REAZIONI

- **Dolore**

Dio, che tragedia. Poverino e povera la famiglia

- **Smarrimento**

la tecnologia sta uccidendo i ragazzi

- **Paura**

Potrebbe accadere anche a mio figlio/figlia

- **Le domande**

Come possiamo fare noi adulti per prevenire tutto questo?

Come possiamo fermare tutto questo?

## la Repubblica

Il caso

### La sfida che uccide i teenager bloccati i video tutorial online

Inchiesta sulla morte di un adolescente milanese: giocava a "Blackout" e si è soffocato

## IL TEMPO

Giovane trovato con una corda intorno al collo

### Blackout, gioco on line che fa morire soffocati

Il video Trovate nel pc le istruzioni da seguire

## Il Messaggero

### "Blackout", il folle gioco che uccide gli adolescenti

► Milano, dietro la morte del 14enne Igor Maj  
► C'è un'inchiesta per istigazione al suicidio:  
l'ambra delle slide on line sull'auto-soffocamento  
sotto sequestro tutti i siti visitati dal ragazzo

#### LA TRAGEDIA

14-149 Sono stati sequestrati tutti i siti web (pagine e siti) che erano stati visitati da Igor Maj, il 14enne trovato morto di recente in un appartamento della periferia milanese. Secondo l'inchiesta della procura di Milano si tratta della morte di un ragazzo avvenuta in un appartamento di via...

indagini e quelle che riguardano il caso. «Inoltre», aggiunge che altri capitoli che non è un gioco. Che per indagare anche per capire chi ha fatto questo database di siti a sequestrare, in ogni caso è stato programmato il sequestro di computer e dei giochi da parte di qualche...

IL PROCEDIMENTO DI TRAGEDIA secondo la procura torinese «il caso è ancora in corso di...

## LA STAMPA

### Dopo la morte di Igor la Procura chiude i siti con giochi suicidi

Milano, un 14enne si è soffocato in casa con una corda da roccia. Sotto accusa la "sfida del Blackout": ci si priva dell'aria fino a svenire

## CORRIERE DELLA SERA

### Video di auto-soffocamento, 900 mila clic I siti oscurati dopo la morte del 14enne

Milano, interviene la Procura: «Evitare l'emulazione». Si indaga per istigazione o aiuto al suicidio

## il Giornale

TRAGEDIA A MILANO

### Morte assurda a 14 anni per una sfida online «Istigazione al suicidio»

Il ragazzo si è soffocato seguendo un «gioco» sul web. I video on line nel mirino del pm

Andrea Cuomo

Il sequestro al suicidio. È il reato ipotizzato dal procuratore aggiunto di Milano Tullio Siciliano e dal pm Loretta Moccioni nell'inchiesta sulla morte di Igor Maj, lo scalone di quattordici anni trovato qualche giorno fa nella sua stanza alla periferia di Milano soffocato da una corda da roccia per una stupida sfida guardata online. Su siti che ora sono stati sequestrati dai magistrati mediante infiltrazione e rimozione dei file video pericolosi, deistituzionate dai motori di ricerca e sottoposte a...

# INVECE

- Il video era su YouTube
- Si può oscurare un sito dove vengono caricati oltre 2 miliardi di video l'anno?
- Il filmato non è più visibile per i minorenni e così, altri 15 video, caricati sempre su YouTube, con caratteristiche simili.

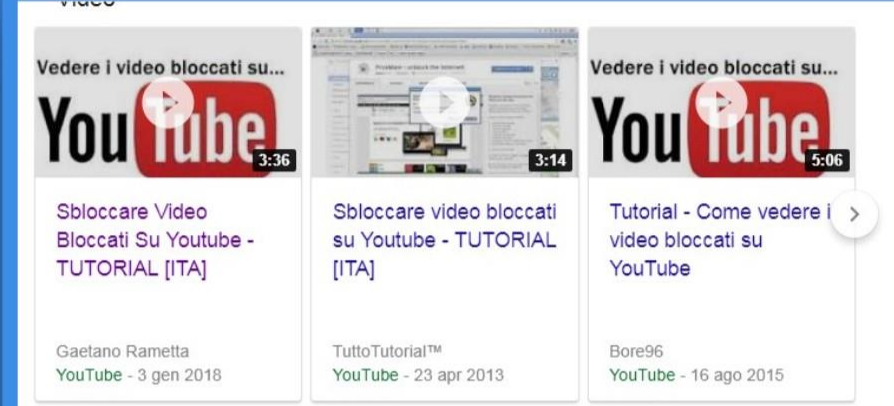
# COSI' GLI ADULTI

- tirano un piccolo respiro di sollievo e si sentono più al sicuro
- Mattarella il 17 settembre apre anno scolastico all'Elba e lancia allarme su lato oscuro web. «Non è accettabile che un ragazzo di quattordici anni muoia in conseguenza di un'emulazione in un gioco perverso in chat».



# COSI' I RAGAZZI

- Ma cosa dice? YouTube non è una chat
- Per fortuna gli adulti non capiscono niente di queste cose, altrimenti...
- ... scoprirebbero che i video vietati su YouTube si sbloccano molto facilmente



The screenshot shows three video thumbnails from YouTube search results. Each thumbnail features a play button icon and a duration timer in the bottom right corner. The first thumbnail is titled 'Sbloccare Video Bloccati Su Youtube - TUTORIAL [ITA]' by Gaetano Rametta, with a duration of 3:36. The second is 'Sbloccare video bloccati su Youtube - TUTORIAL [ITA]' by TuttoTutorial™, with a duration of 3:14. The third is 'Tutorial - Come vedere i video bloccati su YouTube' by Bore96, with a duration of 5:06.

Come sbloccare video YouTube non disponibili - ChimeraRevo  
<https://www.chimerarevo.com/.../sbloccare-video-youtube-non-disponibile-203097/> ▼  
Siamo incappati durante la navigazione **su YouTube** da PC nella schermata "Questo video non è disponibile nel tuo paese" o peggio nell'anonima schermata ...

Come Sbloccare i Video Bloccati di Youtube - tecnomani.com  
[www.tecnomani.com/sbloccare-i-video-bloccati-youtube/](http://www.tecnomani.com/sbloccare-i-video-bloccati-youtube/) ▼  
23 gen 2014 - Voglio condividere con voi un semplice trucco per **sbloccare** i video bloccati di ... 1- Andiamo **sulla** pagina del video bloccato di **Youtube** che ...

Come guardare i video YouTube bloccati - - drogbaster  
<https://www.drogbaster.it/guardare-video-youtube-bloccati/> ▼  
10 lug 2017 - **Sbloccare** e vedere i **video YouTube** bloccati in Italia. I video caricati **su YouTube** possono avere diverse restrizioni ecco come vederli gratis.

# Legge 29 maggio 2017 n. 71

- **Definizione di «cyberbullismo»**

“Qualunque forma di pressione, aggressione, molestia, ricatto, ingiuria, denigrazione, diffamazione, furto d'identità, alterazione, acquisizione illecita, manipolazione, trattamento illecito di dati personali in danno di minorenni, realizzata per via telematica, nonché la diffusione di contenuti on line aventi ad oggetto anche uno o più componenti della famiglia del minore il cui scopo intenzionale e predominante sia quello di isolare un minore o un gruppo di minori ponendo in atto un serio abuso, un attacco dannoso, o la loro messa in ridicolo”.

# i dati Istat sul bullismo

## • ISTAT

Il 50% dei ragazzi ne è vittima

Il 20,9% delle ragazze

Il 18,8 dei maschi



<http://www.istat.it>

Centro diffusione dati  
tel. +39 06 4673.3102

Ufficio stampa  
tel. +39 06 4673.2243-44  
[ufficiostampa@istat.it](mailto:ufficiostampa@istat.it)

## IL BULLISMO IN ITALIA: COMPORTAMENTI OFFENSIVI E VIOLENTI TRA I GIOVANISSIMI

■ **poco più del 50% degli 11-17enni** ha subito qualche episodio offensivo, non rispettoso e/o violento da parte di altri ragazzi o ragazze nei 12 mesi precedenti. Il 19,8% è vittima assidua di una delle "tipiche" azioni di bullismo, cioè le subisce più volte al mese. Per il 9,1% gli atti di prepotenza si ripetono con cadenza settimanale.

■ Hanno subito ripetutamente comportamenti offensivi, non rispettosi e/o violenti più i ragazzi 11-13enni (22,5%) che gli adolescenti 14-17enni (17,9%); **più le femmine (20,9%) che i maschi (18,8%)**. Tra gli studenti delle superiori, i liceali sono in testa (19,4%); seguono gli studenti degli istituti professionali (18,1%) e quelli degli istituti tecnici (16%).

■ Le vittime assidue di soprusi raggiungono il 23% degli 11-17enni nel Nord del paese. Considerando anche le azioni avvenute sporadicamente (qualche volta nell'anno), sono oltre il 57% i giovanissimi oggetto di prepotenze residenti al Nord.

■ Tra i ragazzi utilizzatori di cellulare e/o Internet, il 5,9% denuncia di avere subito ripetutamente azioni vessatorie tramite sms, e-mail, chat o sui social network. Le ragazze sono più di frequente vittime di *Cyber bullismo* (7,1% contro il 4,6% dei ragazzi).

■ Le prepotenze più comuni consistono in offese con brutti soprannomi, parolacce o insulti (12,1%), derisione per l'aspetto fisico e/o il modo di parlare (6,3%), diffamazione (5,1%), esclusione per le proprie opinioni (4,7%), aggressioni con spintoni, botte, calci e pugni (3,8%).

■ Il 16,9% degli 11-17enni è rimasto vittima di atti di bullismo diretto, caratterizzato da una relazione vis a vis tra la vittima e bullo e il 10,8% di azioni indirette, prive di contatti fisici. Tra le ragazze è minima la differenza tra prepotenze di tipo "diretto" e "indiretto" (rispettivamente 16,7% e 14%). Al contrario, tra i maschi le forme dirette (17%) sono più del doppio di quelle indirette (7,7%).

■ Il 23,6% degli 11-17enni che si vedono raramente con gli amici è rimasto vittima di prepotenze una o più volte al mese, contro il 18% riscontrato tra chi incontra gli amici quotidianamente.

■ Il 63,3% dei ragazzi e adolescenti è stato testimone di comportamenti vessatori di alcuni ragazzi verso altri, nei 12 mesi precedenti. Il 26,7% dichiara di avervi assistito una o più volte al mese.

■ Per difendersi dai bulli il 65% degli 11-17enni (60,4% dei maschi e 69,9% delle femmine) ritiene opportuno chiedere aiuto ai genitori e il 41% agli insegnanti (37,4% dei maschi e 44,8% delle femmine).

sono dati  
del 2014

## IL BULLISMO IN ITALIA: COMPORTAMENTI OFFENSIVI E VIOLENTI TRA I GIOVANISSIMI

Anno 2014

■ Nel 2014, poco più del 50% degli 11-17enni ha subito qualche episodio offensivo, non rispettoso e/o violento da parte di altri ragazzi o ragazze nei 12 mesi precedenti. Il 19,8% è vittima assidua di una delle "tipiche" azioni di bullismo, cioè le subisce più volte al mese. Per il 9,1% gli atti di prepotenza si ripetono con cadenza settimanale.

■ Hanno subito ripetutamente comportamenti offensivi, non rispettosi e/o violenti più i ragazzi 11-13enni (22,5%) che gli adolescenti 14-17enni (17,9%); più le femmine (20,9%) che i maschi (18,8%). Tra gli studenti delle superiori, i liceali sono in testa (19,4%); seguono gli studenti degli istituti professionali (18,1%) e quelli degli istituti tecnici (16%).

■ Le vittime assidue di soprusi raggiungono il 23% degli 11-17enni nel Nord del paese. Considerando anche le azioni avvenute sporadicamente (qualche volta nell'anno), sono oltre il 57% i giovanissimi oggetto di prepotenze residenti al Nord.

■ Tra i ragazzi utilizzatori di cellulare e/o Internet, il 5,9% denuncia di avere subito ripetutamente azioni vessatorie tramite sms, e-mail, chat o sui social network.

■ Le prepotenze più comuni consistono in offese con brutti soprannomi, parolacce o insulti (12,1%), derisione per l'aspetto fisico e/o il modo di parlare (6,3%), diffamazione (5,1%), esclusione per le proprie opinioni (4,7%), aggressioni con spintoni, botte, calci e pugni (3,8%).

■ Il 16,9% degli 11-17enni è rimasto vittima di atti di bullismo diretto, caratterizzato da una relazione *vis a vis* tra la vittima e bullo e il 10,8% di azioni indirette, prive di contatti fisici. Tra le ragazze è minima la differenza tra prepotenze di tipo "diretto" e "indiretto" (rispettivamente 16,7% e 14%). Al contrario, tra i maschi le forme dirette (17%) sono più del doppio di quelle indirette (7,7%).

■ Il 23,6% degli 11-17enni che si vedono raramente con gli amici è rimasto vittima di prepotenze una o più volte al mese, contro il 18% riscontrato tra chi incontra gli amici quotidianamente.

■ Il 63,3% dei ragazzi e adolescenti è stato testimone di comportamenti vessatori di alcuni ragazzi verso altri, nei 12 mesi precedenti. Il 26,7% dichiara di avervi assistito una o più volte al mese.

# i dati della Polizia postale



- Nel 2017 la Polizia postale ha trattato 354 denunce di minori
- 13 denunce per stalking
- 87 per diffamazione on-line
- 79 per furto d'identità su social network

## e il cyber bullismo?



- **39 minori denunciati come responsabili di azioni di cyberbullismo**
- **13 per diffusione di materiale pedopornografico**
- **12 per diffamazione online**
- **11 per ingiurie, minacce e molestie**

**quindi, va tutto bene?**



- **NO**
- **troppi non denunciano**
- **le ricerche sul fenomeno sono ancora poche**
- **la piaga dei bambini online**

JAN  
2018

# THE WORLD'S MOST VISITED WEBSITES

RANKINGS OF THE WEBSITES THAT ATTRACT THE GREATEST VOLUME OF WEB TRAFFIC IN THE WORLD

SIMILARWEB RANKING, BASED ON TOTAL TRAFFIC TO WEBSITE

#	WEBSITE	CATEGORY	TIME PER VISIT
01	GOOGLE.COM	SEARCH	07:07
02	FACEBOOK.COM	SOCIAL	13:41
03	YOUTUBE.COM	VIDEO	19:56
04	BAIDU.COM	SEARCH	08:49
05	XVIDEOS.COM		13:01
06	YIDIANZIXUN.COM	SEARCH	15:12
07	GOOGLE.CO.IN	SEARCH	07:47
08	SOG-OU.COM	SEARCH	06:23
09	XNXX.COM		13:16
10	YAHOO.COM	NEWS	06:14

ALEXA RANKING, BASED ON AVERAGE DAILY VISITORS AND PAGE VIEWS

#	WEBSITE	CATEGORY	TIME PER DAY
01	GOOGLE.COM	SEARCH	07:35
02	YOUTUBE.COM	VIDEO	08:18
03	FACEBOOK.COM	SOCIAL	10:20
04	BAIDU.COM	SEARCH	07:32
05	WIKIPEDIA.ORG	REFERENCE	04:16
06	REDDIT.COM	SOCIAL	15:47
07	YAHOO.COM	NEWS	04:03
08	GOOGLE.CO.IN	SEARCH	07:05
09	QQ.COM	NEWS	04:34
10	AMAZON.COM	SHOPPING	08:29



## Top 20 Countries by Traffic



Largest Rank Changes of 2017

▲ 68 Ethiopia	▲ 23 Sri Lanka	▲ 22 Libya
▲ 49 South Korea	▲ 23 Pakistan	▲ 20 Singapore

## I DATI CHE SI SANNO

- Nel 2017 Pornhub ha avuto 28,5 miliardi di visitatori totali (nel 2016 erano stati 23 miliardi) che hanno fatto 24,7 miliardi di ricerche
- Senza contare tutti gli altri siti

# UN BEL PROBLEMA

- Il 90% dei ragazzi e il 60% delle ragazze a 18 anni hanno guardato porno su internet
- Già, ma che sesso “imparano” sul web?



**io cosa  
posso fare?**



# AFFIDATI ALLA TECNOLOGIA

- ci sono app che geocalizzano i telefoni dei figli
- ci sono app che bloccano i cellulari dei ragazzi se non ti rispondono entro un tot
- ci sono programmi che bloccano la navigazione permettendo solo certi siti
- per i piccolissimi ci sono servizi come YouTube Kids
- già che ci sei usa anche un app per tenere sotto controllo i nonni
- ma le tecnologie cambiano e si evolvono rapidamente...

# USA IL TUO "COMPUTER"

- Il problema sono i mezzi o le persone?
- Cancella bullismo, cyberbullismo e tutte le parole "tecniche" e sostituiscile con **EDUCAZIONE**
- Tu sei un esperto di educazione
- I ragazzi non vi chiedono di essere esperti di digitale ma di "vita"
- Siate onesti. "Questo non lo so". Facciamo una ricerca insieme
- Fate "insegnare" ai più bravi
- Insegnategli l'unica cosa che gli servirà sempre: essere critici/usare il cervello

# il nostro cervello



- **Quando dobbiamo decidere cosa fare o dobbiamo valutare la situazione che abbiamo di fronte il nostro cervello è influenzato da:**
  - ESPERIENZA INDIVIDUALE
  - CONTESTO CULTURALE E CREDENZE
  - SCHEMI MENTALI
  - GIUDIZIO ALTRUI
  - PAURA DI SBAGLIARE E/O DI FARE DANNI

# i “bug” del nostro cervello



- I «bias cognitivi» abitano nel cervello di ognuno
- Sono malfunzionamenti che ci portano a errori di valutazione e/o alla mancanza di oggettività di giudizio
- Sono il modo con cui il nostro cervello distorce la realtà

# i bias da social



- bias del pavone
- bias di conferma
- bias dello struzzo
- bias del carro del vincitore
- effetto dell'informazione errata
- effetto della superiorità dell'immagine visiva





**«I social danno diritto  
di parola a legioni di imbecilli  
che prima parlavano  
solo al bar dopo un bicchiere  
di vino, senza danneggiare  
la collettività.**

**Venivano subito messi  
a tacere, mentre ora hanno lo stesso  
diritto di parola di un Premio Nobel.**

**È l'invasione  
degli imbecilli»**

**UMBERTO ECO**



## I “tipi” da social

troll  
hater  
complottista  
“benaltrista”  
analfabeta funzionale

# l'analfabeta funzionale



- è un individuo che ha imparato le basi della scolarizzazione, ma non è in grado di leggere i termini di un contratto, di compilare una domanda di lavoro, di interpretare o riassumere un testo.
- **PER QUESTO** è più incline a credere a tutto quello che legge in maniera acritica

# L'Italia



- Secondo l'Ocse «in Italia il 27,9% degli individui è analfabeta funzionale»
- sono circa 11 milioni di individui. Sono persone come noi, ma possono informarsi solo per sentito dire.
- Il fenomeno riguarda anche il 20,9% dei diplomati e il 4,1% per cento di laureati

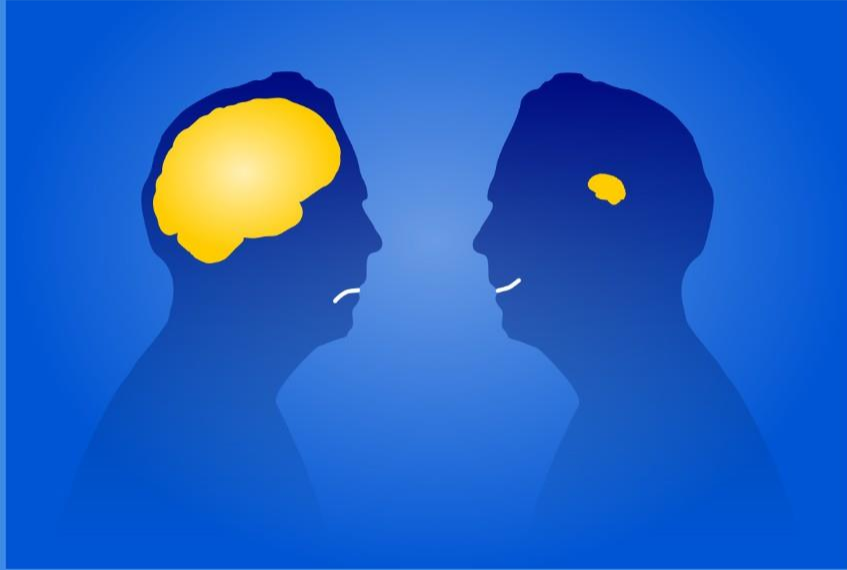
# com'è possibile?

- **Analfabeti funzionali si diventa**
- **chi non esercita le competenze che ha imparato a scuola, nel tempo le perde**
- **Disimpara a leggere e a scrivere**  
chi non affronta mai testi più lunghi e complessi della lista della spesa
- **Disimpara a far di conto**  
chi si affida solo alla calcolatrice del telefonino
- **Nel corso del 2016 il 60 per cento degli italiani non ha aperto un libro di qualsiasi tipo**
- **rinunciando a leggere, a scrivere e a far di conto, si disimpara anche a risolvere problemi e a pensare**



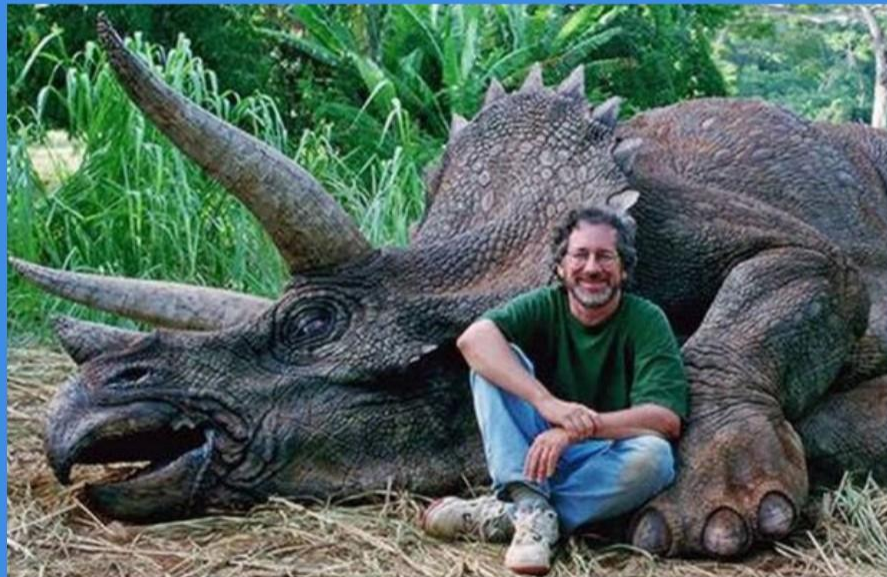
**Come se non  
bastasse  
c'è anche...**

**l'effetto  
Dunning-Kruger**



**L'effetto  
Dunning-Kruger è una  
distorsione cognitiva  
a causa della quale  
individui poco esperti  
in un campo tendono  
a sopravvalutare  
le proprie abilità  
autovalutandosi,  
a torto, esperti  
in quel campo.**

# bias+dunning kruger= «effetto triceratopo»



- **Luglio 2014**

Jay Branscomb pubblica sulla sua pagina Facebook una foto con l'invito a condividerla per svergognare davanti al mondo intero lo "spregevole macellaio"

- **nel giro di poche ore: 30.000 condivisioni e 4500 commenti**

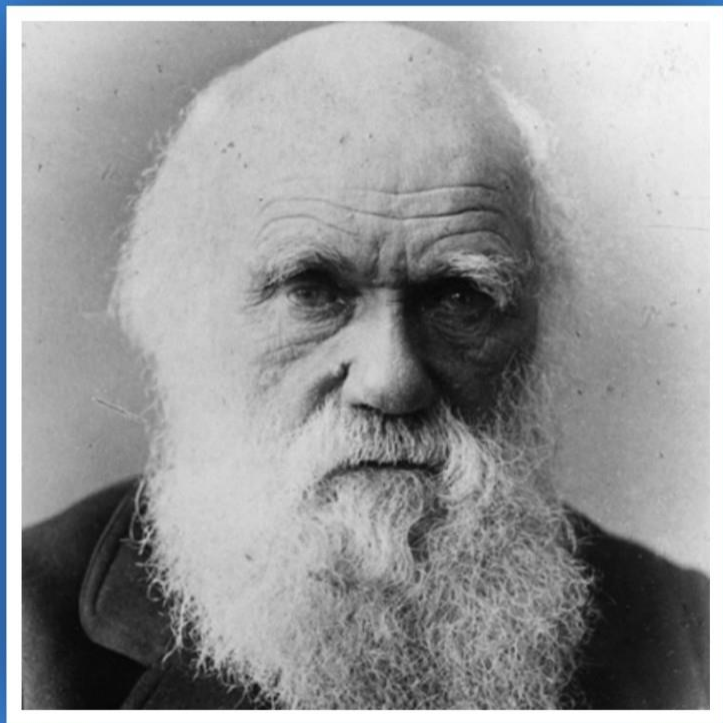
- **peccato che...**

La foto era tratta dal set del film Jurassic Park e il macellaio era il regista Steven Spielberg

- **E soprattutto peccato che...**

I dinosauri sono estinti da oltre 65 milioni di anni

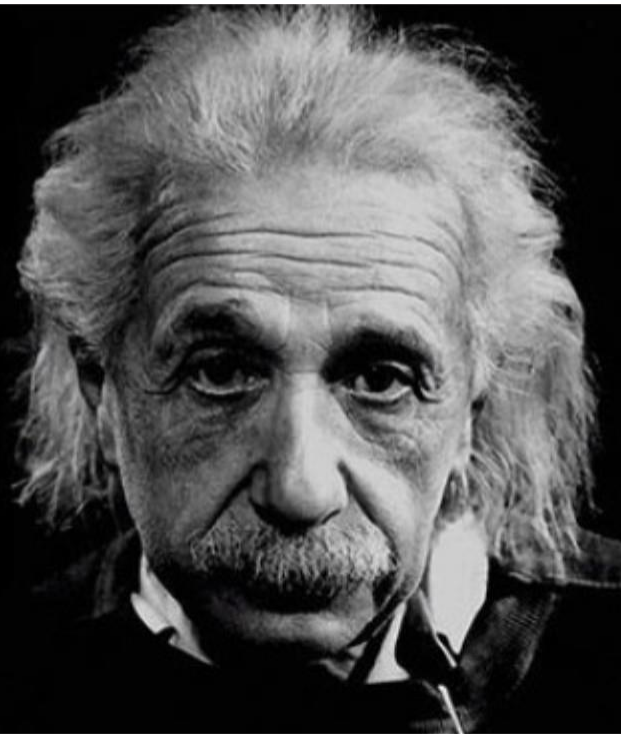




**«L'ignoranza  
genera fiducia  
più spesso  
della  
conoscenza»  
(Charles  
Darwin)**

*«Due cose sono infinite: l'universo e la stupidità umana. E non sono così sicuro per quanto riguarda l'universo»*

Albert Einstein




**SENZA OMBRA DI DUBBIO**



**SIAMO IL GRUPPO PIÙ FIGO DI  
WHATSAPP**

**Ci consola  
pensare che  
sia un mondo  
di deficienti  
perché ci dà una  
spiegazione  
semplice del  
perché le cose  
non vanno come  
vorremmo**

## noi che...

A blackboard on a wooden stand with the following text written on it:

Noi che quando entrava  
la maestra in classe  
per salutarla ci  
alzavamo in piedi  
e dicevamo buongiorno

- gli anni di piombo
- abbiamo dimenticato quelli che impennavano sui motorini
- gli studenti uccisi per ragioni politiche
- gli anni dei rapimenti
- i compagni morti per droga



**«L'argomento migliore  
contro web e social  
è un confronto digitale  
di pochi minuti  
con l'utente medio»**



**«L'argomento migliore  
contro la democrazia  
è un confronto  
di pochi minuti  
con l'elettore medio»**

**Winston Churchill**

# democrazia & digitale



500 a.c circa

Nasce la democrazia



dicembre 1990

Primo sito web



febbraio 2004

Viene lanciato Facebook



marzo 2006

Nasce Twitter



**Rispetto  
alla democrazia  
il mondo digitale  
è un ragazzino**

- dobbiamo aiutarlo  
a crescere**
- dobbiamo aiutarci  
a crescere**



# quindi?

- **smettiamola di pensare che la colpa sia sempre degli altri**

Di qualcun altro, di qualcosa d'altro (algoritmi, intelligenza artificiale, “macchine infernali”).

- **che noi non sbagliamo mai**

Siamo tutti responsabili di ogni scelta che facciamo e di ciò che le nostre scelte producono

- **meno “guardie” più responsabilità**

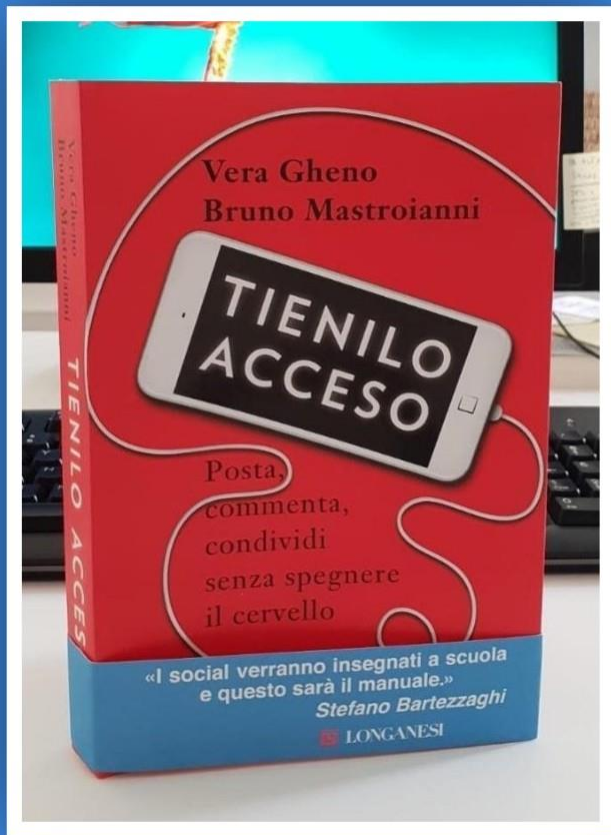
Invece di sperare in “stati poliziotto” o in sistemi automatici in grado di bloccare odio, violenze ed eccessi cominciamo a essere tutti più responsabili.

- **Il problema non sono i mezzi ma come li usiamo**

- **Al centro ci sono le persone non la tecnologia**



**E GLI  
"STRUMENTI"?**



Annalisa D'Errico e Michele Zizza

## Figli virtuali

*Percorso educativo alla tutela  
e alla complicità nella famiglia digitale*



[www.ericksonlive.it](http://www.ericksonlive.it)

# la citazione finale/1



**Il più grande nemico della  
conoscenza non è l'ignoranza,  
è l'illusione della conoscenza**

**Stephen Hawking, cosmologo**

## la citazione finale/2



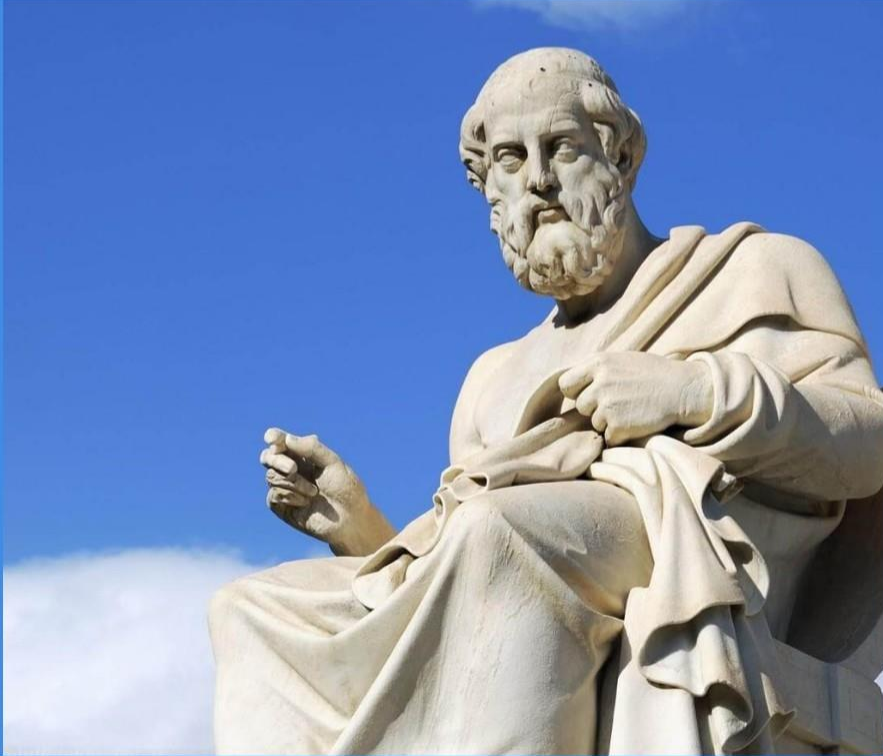
**Oggi i genitori temono i figli.**

**I figli non hanno né rispetto né stima per i genitori**

**I professori hanno paura degli allievi, gli allievi insultano i professori**

**gli adulti, per non apparire retrogradi o dispotici, accontentano i giovani in tutto e il risultato è disastroso**

tratta da...



- **Libro VIII de “La Repubblica” di Platone, vissuto dal 428 al 347 prima di Cristo**



# GRAZIE

LUIGI "GIGIO" RANCILIO  
giornalista di Avvenire

@ l.rancilio@avvenire.it

026780243

gigiorancilio

<https://www.facebook.com/quel.gigio>